



PROGETTO PER LE ENERGIE NOVE *COOPERATIVA SOCIALE DI BUONE PRATICHE*

La cooperativa Energienove



Marzo 2017

IL VALORE DELLA COOPERAZIONE

MISSION

- Offrire ai propri Soci **le migliori condizioni di mercato** per la fornitura di energia elettrica e gas attraverso un **servizio trasparente e puntuale** assumendosi i «rischi» del mercato **ed impegnandosi a sondare continuamente le migliori opportunità.**
- Detenere micro-impianti di energie a fonte rinnovabile con l'obiettivo di avere un parco diffuso di produzione di energia elettrica, termica, frigorifera, acqua nel territorio a favore dei propri soci.
- Offrire servizi quali:
 - Contratti di fornitura
 - Assistenza Soci
 - Consulenze energetiche
 - Fatturazione
 - Promozione delle fonti rinnovabili
 - Gestione di impianti di produzione

Basati sulla trasparenza, convenienza ed impegno al miglioramento ... sempre

VALUE PROPOSAL

Le principali attività

Energia Elettrica e Gas Naturale

- Reseller Elettrico
 - Acquisito aggregati
 - Fatturazione
 - Gestione dei prezzi
 - Recupero dei crediti
- Reseller Gas
 - Acquisito aggregati
 - Fatturazione
 - Gestione dei prezzi
 - Recupero dei crediti
- Andamento dei mercati dell'energia

Fonti Rinnovabili

- Energia elettrica dall'acqua
- Energia elettrica dal sole
- Energia elettrica dal vento
- Energia geotermica
- Energia da biomasse
- Produzione ed uso dell'acqua
- Riciclo-Riuso

Servizi

- Consulenze energetiche
- Gestione Buoni e Vantaggi Soci
- Proposte d'investimento
- Fiscalità energetica
- Altro

Marketing e promozione

- Attivazione dei vantaggi dei soci fra soci
- Gruppi di acquisto
 - Prodotti
 - Servizio vetrina
- Servizi di supporto alla vendita
 - Prodotti del territorio (per Italia ed Estero) su piattaforma web e social
 - Gestione web e social
- Servizi Culturali
- Altro

PIANO INDUSTRIALE

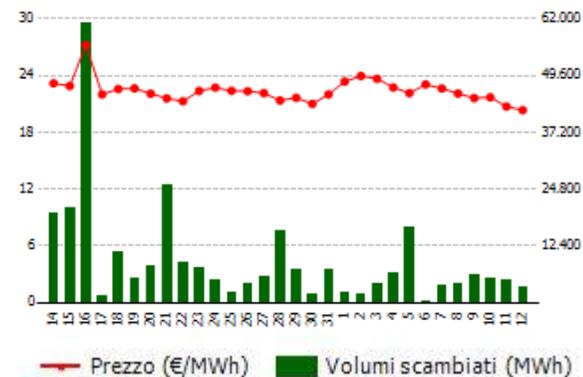
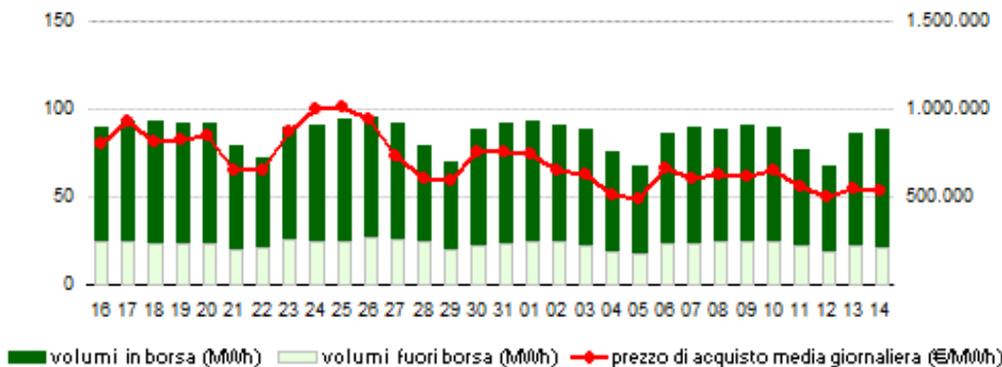
Energia Elettrica e Gas Naturale

RESELLER

- VENDITA (CICLO ATTIVO)
 - Vende energia al cliente finale
 - Ha un suo marchio
 - Fatturazione ai clienti Soci e Non
 - Cerca i Clienti
 - Cura i Clienti con attività di front-office e di back office



Si parte lavorando sulla piattaforma GME: <http://www.mercatoelettrico.org>



RESELLER



- COSTI (CICLO PASSIVO)
 - Riceve le fatture dai Grossisti
 - Riceve i dati per la fatturazione dal Grossista
 - Da le garanzie al fornitore se richieste
 - Paga l'agenzia delle Dogane
 - Attiva eventuali contratti di service
 - Costruisce la rete commerciale e customer care
 - Manda le disdette ai fornitori attuali
 - Si iscrive all'AEEGSI
 - Fa la gestione dei rischi

MICRO IMPIANTI

- ACQUISISCE E GESTISCE MICRO IMPIANTI

Per i propri Soci acquisisce e gestisce microimpianti di energia a fonte rinnovabili per dare le opportunità di diventare «fattori» attivi del cambiamento energetico in atto, proponendo soluzioni ed investimenti sostenibili.

La Cooperativa gestisce in proprio o con l'aiuto dei suoi collaboratori, tutte le fasi necessarie alla costruzione, messa in esercizio, gestione e fine vita degli impianti. Desidera contribuire a dare un futuro «sostenibile» sia alle generazioni attuali che alle generazioni future acquisendo soluzioni ed impianti idonei agli scopi statutari.



Sportello Servizi Clienti: Nuovi Prodotti / Servizi



- PRONTO SPORTELLO

La cooperativa crede alla presenza fisica e al contatto umano, tra i propri soci o clienti e le persone che giornalmente svolgono le attività di gestione e controllo.

Per questo s'impegna a sviluppare una rete di «esperti» disponibili sul territorio volti ad aiutare i propri soci nei problemi inerenti alla comprensione delle bollette di energia che, ancora ad oggi, risultano per i più, sconosciute e poco chiare.

Contemporaneamente supporta i propri soci nella scelta migliore del proprio profilo tariffario suggerendo sia le modalità che i criteri per ridurre i costi energetici

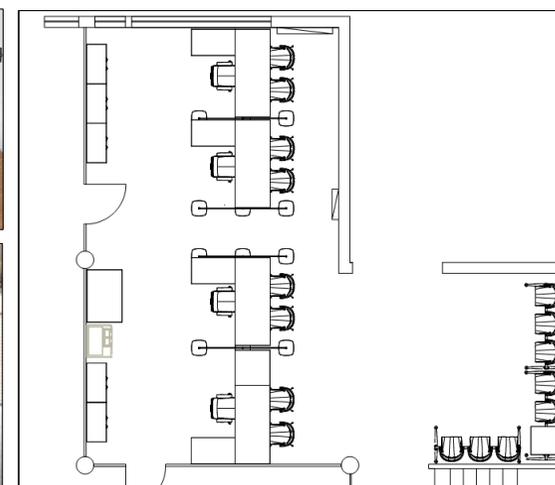
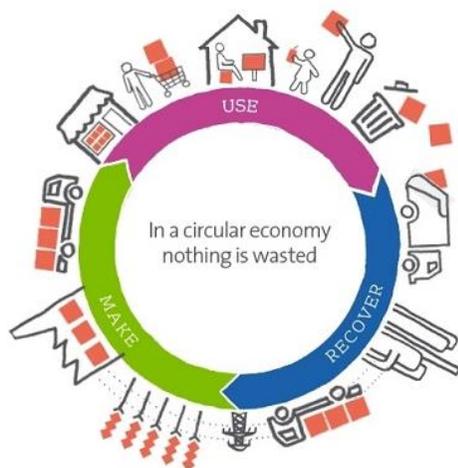
PIANO INDUSTRIALE

Servizi Economici Finanziari

Sportello Servizi Clienti: Nuovi Prodotti / Servizi

SPORTELLO MULTISERVIZI PRESSO LE SEDI DEI SOCI:

- SERVIZIO RIFIUTI
- SERVIZIO ACQUEDOTTO
- SERVIZIO GAS
- SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA
- RICHIESTA ALLACCIAMENTO
- RICHIESTA SWITCHING
- ATTIVITA' DI BACK-OFFICE



NUOVI LAY-OUT PER UN APPROCCIO «CIRCOLARE» AI SERVIZI

Il Pro-Motore

- La cooperativa vuole essere un centro promotore per nuove iniziative quali ad esempio:
 - Vetrina di prodotti e servizi proposti dai SOCI;
 - Costituzione di una filiera per la gestione e vendita di prodotti e servizi relativi all'energia;
 - Sostegno per mostre, collettive, eventi proposti dai Soci;
 - Piattaforma per acquisti di prodotti richiesti dai SOCI
 - Sostegno delle attività sportive giovanili ed amatoriali
 - Percorsi formativi e di praticantato



Comunicazione territoriale



Sportelli ENERGIENOVE

VICENZA

Bassano 1 - Viale Vicenza, 93/E - 36061 Bassano del Grappa (VI)

Bassano 2 - Sede - Via Capitelvecchio, 24 - 36061 Bassano del Grappa (VI)

Bassano 3 - Via Cogo, 34 - 36061 Bassano del Grappa (VI)

Borso del Grappa - P.zza Canal, 12 - 31030 Borso del Grappa (TV)

Cartigliano - Via Monte Grappa, 1 - 36050 Cartigliano (VI)

Lugo di Vicenza - Via Sioggio, 30 - 36030 Lugo di Vicenza (VI)

Marostica - Villaggio Giovanni Paolo II, 4/6 - 36063 Marostica (VI)

Nove – Via Padre Roberto da Nove, 50 – 36055 Nove (VI)

Romano d'Ezzelino - Via G. Giardino, 3 - 36060 Romano d'Ezzelino (VI)

Rosà - P.zza Mons. M. Ciffo, 1 - 36027 Rosà (VI)

Rossano Veneto - Via Venezia, 23/25 - 36028 Rossano Veneto (VI)

S. Caterina di Lusiana - Via S. Caterina, 21 - 36046 S. Caterina di Lusiana (VI)

Solagna - P.zza IV Novembre, 9 - 36020 Solagna (VI)

Tezze sul Brenta - Via S. Pio X, 1/A - 36056 Tezze sul Brenta Fraz. Campagnari (VI)